

## Avanço em conjunto: Cooperação aprofundada através da Reunião de trabalho sobre a protecção dos direitos de consumo na Região do Pan-Delta do Rio das Pérolas



No sentido de implementar o “Protocolo de cooperação para a defesa do consumidor na Região do Pan-Delta do Rio das Pérolas” (adiante designado por “Protocolo”), celebrado no fim do ano transacto (2022), e aprofundar o intercâmbio e a colaboração entre as nove províncias do Interior da China integrantes da Região do Pan-Delta do Rio das Pérolas (nomeadamente Fujian, Jiangxi, Hunan, Guangdong, Guangxi, Hainan, Sichuan, Guizhou e Yunnan) e as regiões administrativas especiais de Hong Kong e de Macau, foi organizada com sucesso pelo CC, no dia 27 de Outubro, a “Reunião de trabalho sobre a protecção dos direitos de consumo na Região do Pan-Delta do Rio das Pérolas 2023” (adiante designada por “Reunião de trabalho”).

### As partes atribuíram apoios à organização pelo CC

A presidente do CC, Leong Pek San, deu as boas-vindas aos representantes presentes das províncias e regiões integrantes da Região do Pan-Delta do Rio das Pérolas, manifestando grande prazer por ter conseguido convidar o representante da Associação de Consumidores da China para participar na reunião.

A presidente Leong Pek San apontou que, desde a

celebração do Protocolo, sob a colaboração de todas as partes, tem vindo a ser aperfeiçoado o mecanismo regional de cooperação na defesa dos direitos de consumo, expandido gradualmente o âmbito de cooperação e elevada constantemente a qualidade de cooperação, estando convicta de que essa “Reunião de trabalho” podia unir todas as províncias e regiões integrantes da Região do Pan-Delta do Rio das Pérolas, com o intuito de integrar o plano nacional de desenvolvimento e impulsionar os trabalhos na defesa dos direitos de consumo. Por outro lado, o CC irá desempenhar bem o seu papel enquanto plataforma de encaminhamento de conflitos de consumo entre as associações de consumidores da Região do Pan-Delta do Rio das Pérolas e dos Países de Língua Portuguesa, de modo a fomentar em conjunto a elevação da qualidade do desenvolvimento de diversos projectos de cooperação na defesa dos direitos de consumo.

### Expectativas e palavras de incentivo da Associação de Consumidores da China

Em representação da Associação de Consumidores da China, o Coordenador do Departamento de Estratégias e Investigação, Pi Xiaolin, exprimiu no seu discurso as expectativas sobre a cooperação na defesa dos direitos



de consumo na Região do Pan-Delta do Rio das Pérolas. Referiu que a Região do Pan-Delta do Rio das Pérolas é uma das regiões com as maiores dinâmica e potencialidade de desenvolvimento económico do país, esperando, portanto, que as organizações de consumidores desta Região aproveitem esta Reunião de trabalho para tomar como núcleo a resolução eficaz de conflitos de consumo transfronteiriços, aperfeiçoar constantemente o mecanismo de colaboração, elevar continuamente a capacidade de defender direitos e promover a melhoria do ambiente de consumo na Região, de modo a restaurar a confiança de consumo.

### Partilha de experiências de cooperação no âmbito da Grande Baía

Na Reunião de trabalho, foram convidados os representantes dos conselhos de consumidores da Região Administrativa Especial de Hong Kong e da Cidade de Guangzhou e da Direcção dos Serviços de Assuntos Comerciais da Zona de Cooperação Aprofundada entre Guangdong e Macau em Hengqin, para partilhar as suas experiências de cooperação com o CC no tratamento de conflitos de consumo transfronteiriços, aproveitando alguns casos reais para apresentar os resultados obtidos e os aspectos a ser melhorados.



Os representantes das organizações de consumidores da Região do Pan-Delta do Rio das Pérolas que estavam presentes na Reunião de trabalho referiram que, através da partilha de casos, puderam conhecer a prática e a eficácia de mediação ou arbitragem transfronteiriças, afirmando o valor precioso referencial das experiências de cooperação no âmbito da Grande Baía Guangdong-Hong Kong-Macau.

### Impulso da implementação de cooperação através de conhecimento aprofundado

Na Reunião, os representantes presentes frisaram que existem certas diferenças relativas à situação social de cada província e região, portanto, através dessa “Reunião de trabalho”, puderam conhecer directamente os regimes de protecção de consumidores e o seu desenvolvimento de cada província, cidade e das regiões administrativas especiais de Hong Kong e Macau, o que favoreceu o aprofundamento da cooperação entre as organizações de consumidores da Região e elevou a eficácia dos trabalhos transfronteiriços de protecção de consumidores, atribuindo assim um alto valor a essa Reunião de trabalho e esperando estudar proactivamente a viabilidade de subsistir a Reunião de trabalho por forma de reunião conjunta anual.